Wasserschaden Sanierung

Brandschaden Sanierung

Kumulschaden Sanierung

PINGUIN SYSTEM

So wird reguliert

Wasser-, Brand- und Kumulschadensanierung

www.pinguin-system.de

Pinguin-System

Seit 1992 ist Pinguin-System im Bereich der Wasser-, Brand- und Kumulschadensanierung tätig und hat sich zu einem der führenden Dienstleister auf den Gebieten der Leckageortung, der Trocknung von Gebäuden und allen Themen rund um die Sanierung entwickelt.

Mehr als 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich an 11 Standorten um unsere Kunden, das sind vor allem Versicherungen, Immobilienverwaltungen, Architekten, Maklerbüros, Bauunternehmen sowie Heizungs- und Sanitärbetriebe.

Die Pinguin-System GmbH ist ein Meisterbetrieb des Maler- und Lackiererhandwerks und Mitglied in verschiedenen Verbänden. Dazu gehört der Landesinnungsverband und der Fachverband Sanierung und Umwelt (FSU). Aufgrund unserer fachlichen Kompetenz, dem Einsatz moderner Techniken und Verfahren sowie der Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir von der Handwerkskammer Wiesbaden als „Meisterbetrieb – Handwerkskammer Wiesbaden“ ausgezeichnet – eine Qualifikation, die uns stolz macht.

Wir denken innovativ, investieren in die Entwicklung und Einbindung digitaler und online-gestützter Technologien. An unseren Standorten bilden wir junge Menschen im Handwerk, im Büromanagement und im IT-Bereich aus. Bereits einige Male zählten unsere Auszubildenden zu den Besten ihres Abschlussjahrganges.

fsu
FACHVERBAND
SANIERUNG UND UMWELT

Meisterbetrieb

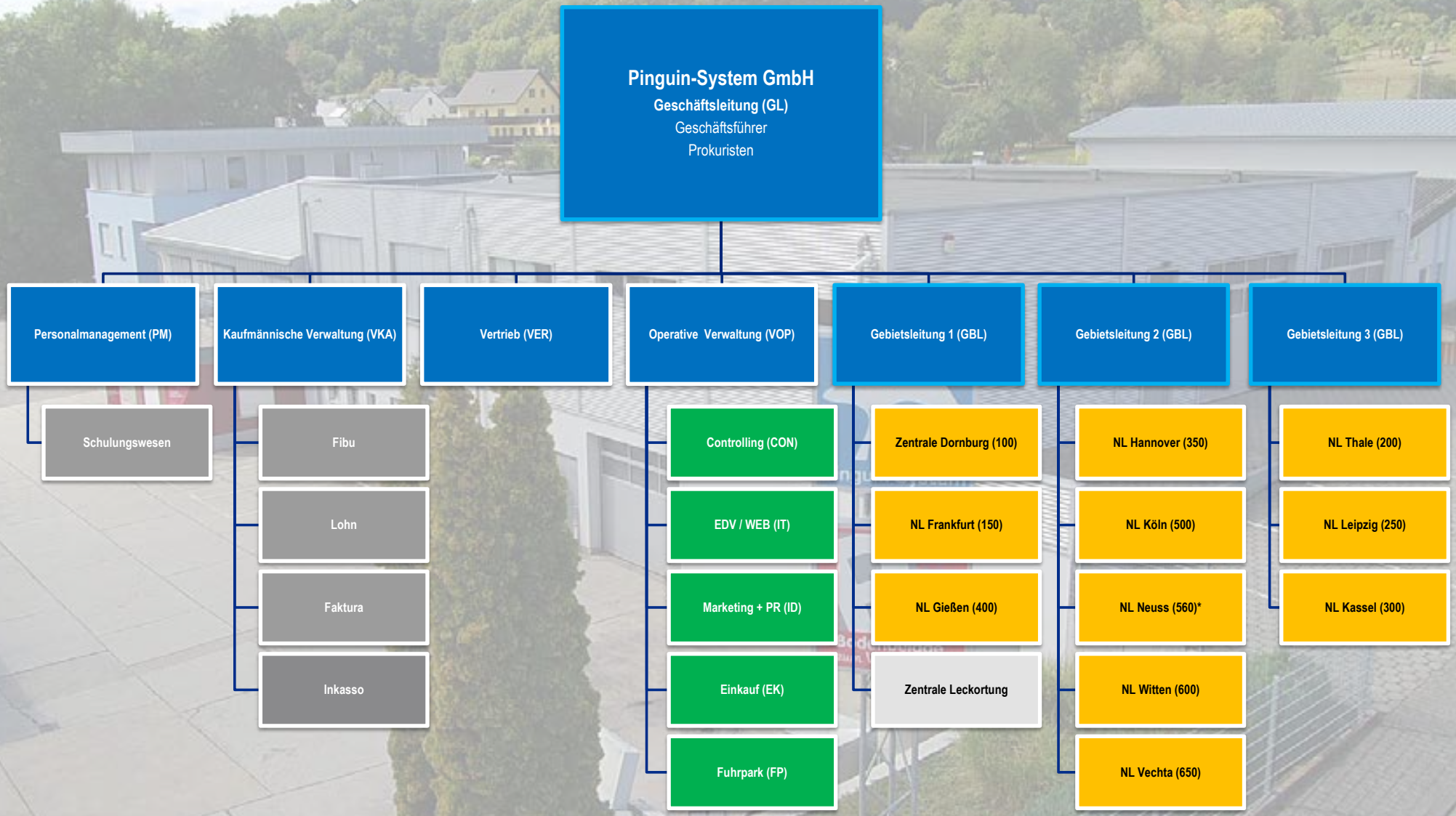
Mitglied im
ERFOLGSFAKTOR
FAMILIE

Meisterbetrieb
der Maler- und
Lackierer Innung

Organigramm

der Pinguin-System (PG)* GmbH

Übersicht



*Standorte der Pinguin-System PG GmbH

Wasserschaden-Sanierung

Ortung, Trocknung und Wiederherstellung

Wir sind Spezialisten in der Wasserschaden-Sanierung und bieten die komplette Bandbreite an, wenn es gilt, Leckagen in Böden, Decken und Wänden zu orten, technisch zu trocknen und wiederherzustellen. Unsere Leckageorter sind Ausgebildete ihres Fachs, das heißt, sie kommen aus dem Installateurhandwerk und gehen mit ihrem Sachverstand und ihrer Erfahrung ans Werk.

Fachkompetenz
Die Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter liegt uns daher sehr am Herzen – denn ein Wasserschaden ist wie kein zweiter. Oft sind es geringfügige Auffälligkeiten, doch diese zu analysieren bedarf hoher Fachkompetenz – und Feingefühl.

Leckageortung

- Punktgenaue Ortung mit modernster Technik
- Ausführung durch erfahrene Mitarbeiter, dadurch werden Beschädigungen gering gehalten

Trocknung

- Anpassen der Trocknung an die Gegebenheiten
- Einsatz von modernen Maschinen und Techniken
- Nachvollziehbare Schadendokumentation

Wiederherstellung

- Fachgerechte Instandsetzung durch unsere Mitarbeiter und Partnerfirmen
- Koordination aller Maßnahmen

Brandschaden-Sanierung

Wiederherstellung und Schadenabwicklung

Im Fall eines Brandschadens sind wir zur Stelle, wenn es um die Schadenabwicklung und die Wiederherstellung des Gebäudes geht. Auch gehört es zu unserer Aufgabe, dem Kunden ein vertrauensvoller Partner zu sein und sorgsam mit seinem Eigentum umzugehen.

Bereits beim ersten Kontakt gehen wir mit Empathie auf den Kunden ein und beraten und unterstützen ihn mit unserer Fachkenntnis. Von der Planung aller Maßnahmen bis zur Sanierung und Wiederherstellung beziehen wir ihn bei allen erforderlichen Schritten mit ein.

Schadenerfassung

- Schadenbesichtigung
- Dokumentation und Angebotserstellung
- Abstimmen der Vorgehensweise

Gebäude

- Erstmaßnahmen zur Schadenminderung
- Rückbau
- Beseitigung von Schad- und Geruchsstoffen
- Fachgerechte Entsorgung

Inhalts-Hausratsanierung

- Sichten, Registrieren, Verpacken, Auslagern, Reinigen, Einlagern, Zurückliefern
- Restauration von wertvollen Gegenständen

Wiederherstellung

- Zentrale Koordination der anfallenden Gewerke Elektroinstallation, Sanitär, Holzbau, Fliesen, Malerarbeiten und Bodenbeläge
- Durch unsere Mitarbeiter und Partnerfirmen

Kumulschaden-Sanierung

Das Klima verändert sich

Laut Klimaforschern war 2018 das drittwärmste Jahr seit Beginn der Wetteraufzeichnungen. Starkregen, Hitzewellen, Stürme mit Hagel und Flutschäden treten mittlerweile häufiger auf und die Extreme nehmen zu. Hochwasser-, Hagel- oder Sturmereignisse richten oft große Schäden an. Auf diese zukünftigen Wetterlagen – insbesondere auf die eintretenden Kumulschäden - sind wir bestmöglich eingerichtet. So können wir, in Abstimmung mit unseren Kunden, gezielt und lösungsorientiert handeln.

Das Schadenausmaß für Sie als Kunden so gering wie möglich zu halten und dem Versicherten damit eine gewisse Sicherheit zu geben, hat für uns oberste Priorität. Daher sind wir auch überregional einsatzfähig und an 13 Standorten erreichbar.

Zentrale Koordination

- **Einleitung der logistischen Erfordernisse**
- **Begutachtung des Schadens durch Fachpersonal**
- **Erstellung eines Angebotes für die notwendigen Arbeiten**
- **Detaillierte Erfassung der Schadenereignisse**

Erstmaßnahmen

- **Beräumung und Reinigungsmaßnahmen**
- **Technische Trocknung**

Standorte /Kontakt

Zentrale Dornburg
65599 Dornburg
Telefon 06436 9160 - 200

Niederlassung Leipzig
04349 Leipzig
Telefon 034298 4996 - 0

Niederlassung Thale
06502 Thale
Telefon 03947 778458 - 0

Niederlassung Hannover
30880 Laatzen
Telefon 05102 93294 - 0

Niederlassung Kassel
34123 Kassel
Telefon 0561 7664499 - 0

Niederlassung Gießen
35435 Wettenberg
Telefon 0641 966118 - 0

Niederlassung Neuss
41468 Neuss
Telefon 02131 4030 - 50

Niederlassung Vechta/Lohne
49393 Lohne
Telefon 04442 80250 - 0

Niederlassung Köln
50735 Köln
Telefon 0221 1397533 - 0

Niederlassung Witten
58454 Witten
Telefon 02302 91477 - 0

Niederlassung Frankfurt
64546 Mörfelden-Walldorf
Telefon 06105 96886 - 0

Schadenabwicklung

als positives Kundenerlebnis

Für ihre Kunden ist ein Schaden immer eine Ausnahmesituation, besonders wenn ein schwerwiegendes Ereignis, wie ein Brand, ein großer Wasser- oder Kumulschaden, eintritt. Damit alles reibungslos funktioniert und die Menschen so schnell wie möglich wieder in ihr Zuhause zurück können, bedarf es einer funktionierenden Infrastruktur.

Angelehnt an Ihre Ansprüche stellen wir uns auf die individuellen Erfordernisse ein und fungieren als Schnittstelle zwischen Ihnen und Ihren Kunden. Alle Abläufe werden durch uns koordiniert und transparent und zuverlässig an die Ansprechpartner kommuniziert, so dass eine zeitnahe Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen gewährleistet ist.

Ihren Kunden steht ein fester Projektleiter zur Verfügung, der ihnen mit Fachkenntnis und Erfahrung zur Seite steht.

Vorteile

- **Ganzheitliche Schadenabwicklung**
- **Transparente Kommunikation und Abwicklung**
- **Fester Ansprechpartner in der Projektabwicklung**
- **Reduzierte Aufwendungen durch Schadendokumentation und einheitliche Prozesse**
- **Reduzierung des Leistungsumfanges**
- **Zeitnahe Abwicklung**

Schadenaufnahme und Ortung

Der Schadenbericht

Bericht / Ortung [SA]

Projektakte: NL-V***
Stand / Druck am: 14.01.2020 • über Beleg: 2020-***

Auftraggeber				Objekt			
Anrede	Eheleute			Anrede			
Name1	Michael und Stefanie Muth			Name1	EFH		
Name2				Name2			
Zusatz				Zusatz			
Straße	Auf dem Sand 16			Straße	Auf dem Sand 16		
PLZ / Ort	DE-65549 Limburg			PLZ / Ort	DE-65549 Limburg		
Telefon	06431-94499*			Kontakt1	Angabe weiterer Kontaktpersonen		
Telefax	06431-94498*			Kontakt2			
Mobilfunk	0160-87441**			Kontakt3			
E-Mail				Kontakt4			
				Kontakt5			
Meldedatum	13.01.2020			Kontakt6			
Schadenform	Gebäudeschaden			Kontakt7			
Schadenart	Wasserschaden			Kontakt8			
KD-Info	**KD**-D650110**	KGR	pv				

Beteiligte	Versicherer	Regulierer	Sachverständiger
Name1	Kontaktdaten Versicherung	Kontaktdaten Regulierer/in	Kontaktdaten Sachverständiger/in
Name2			
Telefon			
Mobilfunk			
E-Mail			

Schaden-Nr.	Angabe der Schadennummer	Vertreter	Versicherer
Schein-Nr.	Angabe der Versicherungsscheinnummer	Abtretung	Angabe vorhanden ja/nein

Aufgen. am	13.01.2020	um	10:57	durch	Kürzel	Mitarbeiter	Martin Schäfer
Erstbesuch	14.01.2020	um	09:00	durch	Kürzel	Anwesende	VN/ Stefanie Muth
Ortung am	14.01.2020	um	09:00	durch	Kürzel		

Weitere Informationen zum Schaden
Schadenursache:
Bad der Einliegerwohnung: Lochkorrosion an einem 22 mm CU Bogen Warmwasserleitung.
Die Schadenstelle befindet sich im Bodenbereich; nicht unterkellert.

Reparatur:
Der VN beauftragt seinen Hausinstallateur zur Reparatur der Schadenstelle.

Schadenumfang / Beschrieb:
Die Schadenhöhe wird von uns vorab auf ca. 2.450,- € geschätzt. Grundsätzlich sind Abweichungen hiervon möglich, die auf Grund veränderter Zeitfaktoren und sonstigen Bedingungen entstehen können.

ELW Bad: Durchfeuchtete Dämmschicht stehendes Wasser in der Dämmschicht
Durchfeuchtete Wandkonstruktion Höhe bis 25 cm (MW massiv, verputzt und gefliest),

ELW Flur: Durchfeuchtete Dämmschicht und Laminatboden – Sockelleisten (Kunststoff)

ELW Abstellraum: Durchfeuchtete Dämmschicht
Durchfeuchtete Wandkonstruktion (massive Wand, verputzt und Raufaser)
Schimmelbeaufschlagung im Wandbereich

Erforderliche Maßnahmen:
ELW Bad: Ausbau von 2 Bodenfliesen zur Dämmschicht-Trocknung im Saugverfahren

ELW Flur: Ausbau und Entsorgung Laminat und Sockelleisten; Dämmschicht-Trocknung im Saugverfahren

ELW Abstellraum: Ausbau und Entsorgung Laminat und Sockelleisten; Dämmschicht-Trocknung im Saugverfahren
Schimmelbehandlung, Demontage Tapete Fläche ca. 1,2 qm; Wand-Trocknung.

Die Kalkulation zur Wiederherstellung der o.g. Räume, inkl. Materialbeschaffung und Fliesenanfrage erfolgt nach abgeschlossenem Rückbau.

Hinweis: Eine alternative Abdichtung ist nicht vorhanden. Die Kostendeckung ist zu klären.

www.pinguin-system.de

▲ *Abb.: SA-Bericht Titelseite*

Weiteres Vorgehen / zeitliche Abfolgen / Termine:
Beginn der erforderlichen Maßnahmen: nach Reparatur der Schadenstelle, Termin in Abstimmung mit Kundin.

Mit freundlichen Grüßen
Pinguin-System GmbH
i.A. gez. Projektleiter
[Projektleiter]

Ihr Ansprechpartner

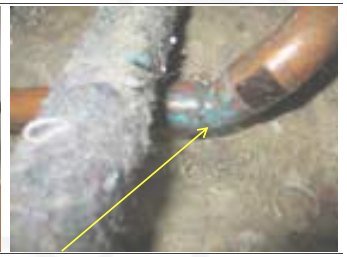
Donnerstag, 16. Januar 2020	
NL:	**Zuständige Niederlassung**
Ihr AP:	**Name des Projektleiters**
DW-Tel.:	06436-9160200
DW-Fax:	06436-9160222
E-Mail:	info@pinguin-system.de

Bildanlage

Gebäude Außenansicht

Ansicht Bad / Schadenstelle

Freilage der Schadenstelle


Schadenstelle

Feuchtigkeitswerte der Wand (Messpunkt 1)

Feuchtigkeitswerte der Wand (Messpunkt 2)

www.pinguin-system.de

▲ *Abb.: SA-Bericht Bildanlage*

ⓘ Ein Wasserschaden im Haus oder in der Wohnung ist stets eine unangenehme Angelegenheit. Oft lässt sich nur vermuten, wo das Wasser austritt, aber auch die bloße Annahme lässt noch keinen Schluss zu. Sobald uns der Schaden durch den Kunden oder durch die Versicherung gemeldet wird, setzen wir alle Hebel in Bewegung.

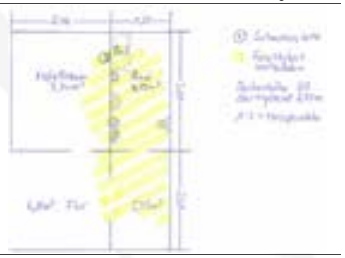
Unsere Leckageorter verfügen über die Fachkenntnis und Erfahrung, um den Schaden zu lokalisieren, zu dokumentieren und die erforderlichen Maßnahmen durchzuführen.

Schadenaufnahme und Ortung

Ansicht Abstellraum

Ansicht Schimmelbefall in Abstellraum, Durchfeuchtung bis 50 cm

Feuchtigskeitswerte der Wand (Messpunkt 3)



Skizze der betroffenen Räume/ Flächen

www.pinguin-system.de

Ausgeführt und festgestellt			
Feuchtigkeitsmessung	Ja ☒ Nein ☐	Gasprüfung	Ja ☐ Nein ☒
Druckprobe	Ja ☒ Nein ☐	Prüfmittel:	Ja ☐ Nein ☒
Leitungssuche	Ja ☐ Nein ☒	Thermografie	Ja ☐ Nein ☒
Akustikortung	Ja ☒ Nein ☐	Thermobilder	Ja ☐ Nein ☒
Endoskopie	Ja ☐ Nein ☒	Fotos gefertigt	Ja ☒ Nein ☐
Kanalkamera	Ja ☐ Nein ☒	Sonstiges:	Ja ☐ Nein ☐

Ortungsergebnis			
Boden (Fliesen ☒) geöffnet	Ja ☒ Nein ☐	Wand (Fliesen ☒) geöffnet	Ja ☒ Nein ☐
Decke geöffnet	Ja ☐ Nein ☒	Wasser abgestellt	Ja ☐ Nein ☒
Leck sichtbar	Ja ☒ Nein ☐	Leckgeräusch vorhanden	Ja ☒ Nein ☐
Feuchtigkeit vorhanden	Ja ☒ Nein ☐	Weitere Ortung notwendig	Ja ☐ Nein ☒
Gebo / Reparaturschelle eingebaut - in mm	Ja ☐ Nein ☒	Schaden geortet	Ja ☒ Nein ☐
Sonst. Verbrauchsmat.:	Ja ☐ Nein ☒	Reparatur erfolgt	Ja ☐ Nein ☒
Farbstoff- oder Gasaustritt:	Ja ☐ Nein ☒	Info zur weiteren Abwicklung abgegeben	Ja ☒ Nein ☐

Leitungsart (mit: Wasser 1, Luft 2, Gas 3)				Prüfdruck	Verlusthöhe	Prüfdauer / Zeit
Kaltwasser ☒	Warmwasser ☐	Heizung ☐	So: ☐ mit: 1	von 4,5 Bar	um 0,0 Bar	in 20 Min. ☒ / Std. ☐
Kaltwasser ☐	Warmwasser ☒	Heizung ☐	So: ☐ mit: 1	von 4,5 Bar	um 2,4 Bar	in 15 Min. ☒ / Std. ☐
Kaltwasser ☐	Warmwasser ☐	Heizung ☐	So: ☐ mit:	von Bar	um Bar	in Min. ☐ / Std. ☐
Kaltwasser ☐	Warmwasser ☐	Heizung ☐	So: ☐ mit:	von Bar	um Bar	in Min. ☐ / Std. ☐

Weitere Leistungen erforderlich			
Leckageortung	Ja ☐ Nein ☒	Fliesenleger	Ja ☒ Nein ☐
Installateur	Ja ☒ Nein ☐	Schreiner	Ja ☐ Nein ☒
Maler / Putzer	Ja ☒ Nein ☐	Elektriker für Strom zur TRO	Ja ☐ Nein ☒
Trockenbau	Ja ☐ Nein ☒	Container (ca. m³)	Ja ☐ Nein ☒
Bodenleger	Ja ☒ Nein ☐	Cubitainer (ca. Liter)	Ja ☐ Nein ☒
Estrich	Ja ☐ Nein ☒	Sonstiges:	

Weitere Informationen für die Abwicklung:			
Info zur weiteren Abwicklung abgegeben	Ja ☒ Nein ☐	Fußbodenheizung (wenn ja, genauer beschreiben)	Ja ☐ Nein ☒
Strom in Schadensnähe	Ja ☒ Nein ☐	Trocknung erforderlich ☐ offen	Ja ☒ Nein ☐
Verteilerkasten vorhanden	Ja ☒ Nein ☐	Sanierung erforderlich	Ja ☒ Nein ☐
Abluftmöglichkeiten vorh.	Ja ☐ Nein ☒	Sanierung durch Pinguin-System ☐ offen	Ja ☒ Nein ☐
Fliesen noch vorhanden ☐ offen	Ja ☐ Nein ☒	Bodenmuster gesichert	Ja ☐ Nein ☒
Fliesenmuster gesichert	Ja ☒ Nein ☐	Boden noch vorhanden ☐ offen	Ja ☐ Nein ☒
Tapeten noch vorhanden ☐ offen	Ja ☐ Nein ☒	Schaden behoben	Ja ☐ Nein ☒
Räume bewohnt	Ja ☒ Nein ☐	Bleiben bewohnbar	Ja ☒ Nein ☐

Artikel / Info	ME	Gerätegröße / Bezeichnung	Artikel / Info	ME	Gerätegröße / Bezeichnung
Gerätetyp 1	1	CTR T 150	230 V Kabel		
Gerätetyp 2	1	CTR150	380 V Kabel		
Gerätetyp 3	1	KT K3 (Pumpe)	Verteiler / Typ	1	3 er
Gerätetyp 4	3	Schadstofffilter	6er (ME +Raum)		
Gerätetyp 5	1	Saugfass / Abscheider	22er (ME +Raum)		
Gerätetyp 6		bitte Gerät auswählen / eintragen	50er (ME +Raum)	3	St.
Gerätetyp 7		bitte Gerät auswählen / eintragen	Folie (ME +Raum)		
Gerätetyp 8		bitte Gerät auswählen / eintragen	Schallschutz 1	→	ja
Gerätetyp 9		bitte Gerät auswählen / eintragen	Schallschutz 2	→	ja

www.pinguin-system.de

▲ *Abb.: SA-Bericht Bildanlage, Seite 3*

▲ *Abb.: SA-Bericht, letzte Seite*

PINGUIN SYSTEM
So wird reguliert

Schnittstellen und Reportings

Abläufe abstimmen

Durch integrierte Schnittstellen fließen alle wichtigen Informationen zusammen. Gemeinsam mit unserer IT-Abteilung finden wir die optimale Lösung zur Abstimmung der Prozesse.

Abb.: Reporting

PINGUIN SYSTEM
So wird reguliert

Reporting Datenfelder Pinguin-System (Auszug)

Versicherung	
Versicherer	Bergische Versicherung
Schadennummer	315678
Schadendatum	12.01.2020
Versicherungsschein-Nr.	30118
Sanierungsunternehmen	Pinguin-System GmbH
Versicherungsnehmer	
Name, Vorname Versicherungsnehmer	Müller, Hans
Strasse, Hausnummer	Bachweg 3
PLZ	67876
Ort	Seedorf
Telefon (privat)	05385 - 37778
Schadenort	
Strasse, Hausnummer	Bachweg 3
PLZ	67876
Ort	Seedorf
Ansprechpartner	
Telefon (privat)	0271 - 37778
Daten Pinguin-System	
Vorgangs-Nr.	100-V077744
Zuständige NL	Dornburg
Projektleiter	Andreas Zimmermann
Datum Auftragseingang	13.01.2020
Datum Kontaktaufnahme zum VN	13.01.2020
Datum Erstbesuch	14.01.2020
Schadeneinschätzung	bis 2.000,00 €
Datum Leckageortung	14.01.2020
Datum Aufbau Trocknung	17.01.2020
Datum Beginn Sanierung	10.02.2020
Datum Ende Sanierung	12.02.2020
Datum Abnahme	12.02.2020

PIPO

Praxisrelevante Informationen perfekt organisiert

"PIPO ist die webbasierte Schaden-Schnittstelle zwischen Versicherung, Hausverwaltung, Bauträger und Pinguin-System."

Das hauseigene Schadenportal PIPO kann von Hausverwaltungen, Bauträgern, Agenturen und anderen Großkunden genutzt werden. Sobald uns die Schadenmeldung per GDV-Schnittstelle übertragen wird, stehen Ihnen als PIPO-Nutzer alle relevanten Informationen im PIPO Portal zur Verfügung.

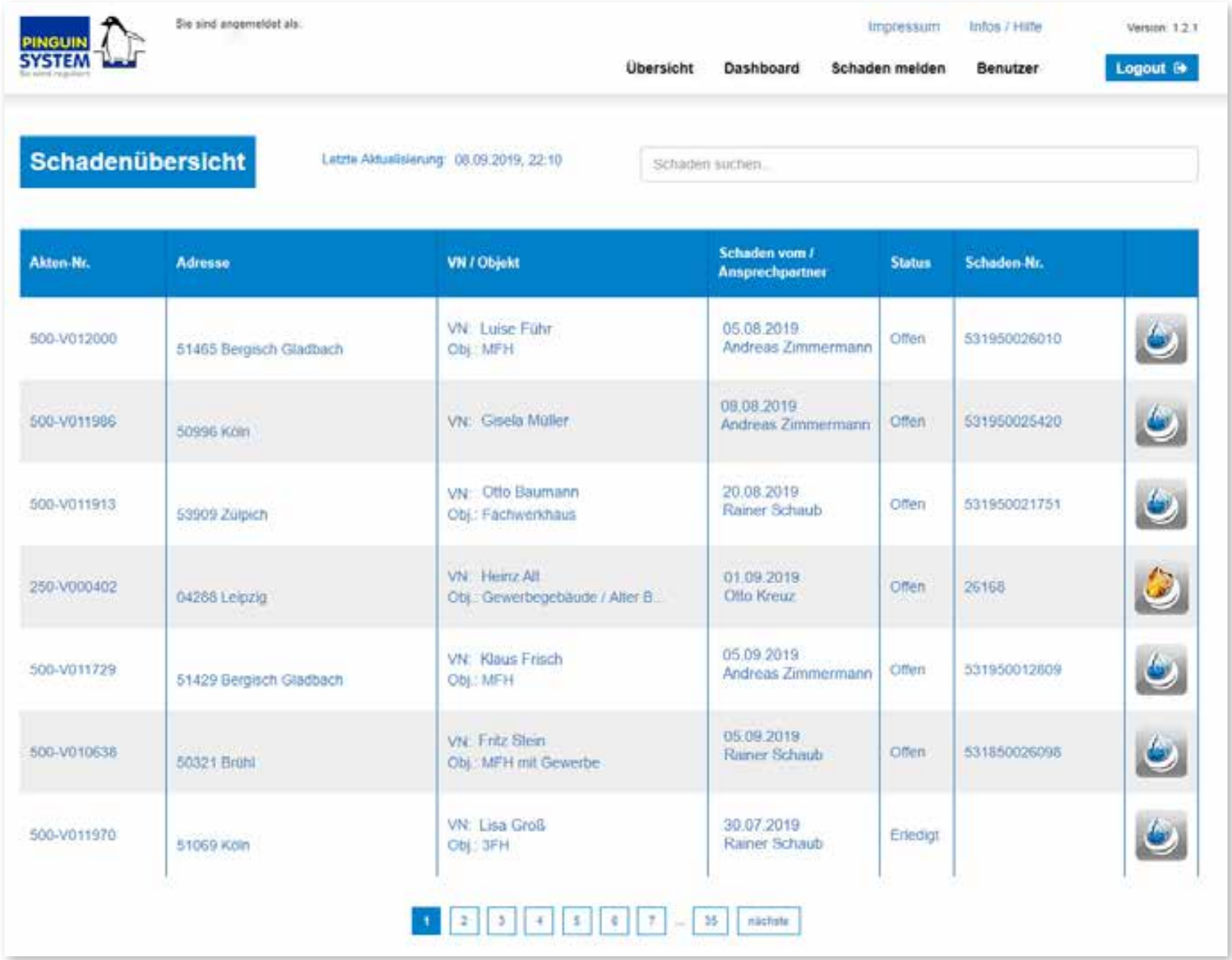
PIPO ist die onlinegestützte Schaden-Schnittstelle zwischen Versicherung, Hausverwaltung, Bauträger und Pinguin-System. Bei jedem gemeldeten Schaden wird von uns eine elektronische Akte, eine sogenannte Schadenakte, erstellt. Diese wird mehrmals am Tag aktualisiert.

Durch verschiedene Ansichtsmöglichkeiten, Schadenübersicht und diverse Detailansichten (Termine, Dokumente usw.), haben Sie zum einen den Überblick über alle Schadenfälle, die von uns betreut werden, und zum anderen können Sie sich jeden einzelnen Fall in der Detailansicht genauer ansehen. Hier befinden sich alle Daten, wie Fotos, Informationen über Abläufe und dazugehörige Dokumente sowie eine direkte Kontaktoption zu Ihrem Ansprechpartner.

Im dazugehörigen Dashboard ist die Jahres- und Monatsstatistik aller Schadenfälle, die im System hinterlegt sind, ersichtlich. Alle für das Projekt relevanten Daten werden übersichtlich auf einer Seite dargestellt.

ⓘ Eine Installation auf Ihrem Rechner ist nicht erforderlich, es ist lediglich ein Zugang mit Login-Daten notwendig.

Info über PIPO: www.pinguin-system.de/leistungen/pinguin-portal/
Telefon: 06436 9160-200, E-Mail an pipo@pinguin-system.de



▲ *Abb.: PIPO Schadenübersicht*

Digitale Schadenbearbeitung

Mobile Schadenerfassung und -bearbeitung

Als zusätzliches Tool zu unserem PIPO-Portal können wir in naher Zukunft mit einer Kombination aus einem Webportal und einer Web-Applikation Schäden vor Ort digital erfassen und bearbeiten. Diese vor Ort erfassten Daten stehen später auch für umfangreiche Auswertungen zur Verfügung.

Durch das integrierte Terminmanagement und die Routenplanung ist die Personal- und Geräteplanung noch effizienter und Ressourcen werden geschont. Dieser Vorteil macht sich in Situationen, wie z. B. einem Kumulereignis, besonders bemerkbar.

Online mit der digitalen Baustelle

Gesamter Workflow, von der Auftragsdisposition bis zur vollständigen Dokumentation des Schadens

- **Automatisierte Auftragssteuerung**
- **Datenerfassung im Kundentermin mit dem iPad**
- **Datenbereitstellung ohne Nacherfassungsaufwand**
- **Einfacher Überblick über Aufträge, Geräte, Mitarbeiter**

PINGUIN SYSTEM
So wird reguliert

Pinguin-System GmbH
Werkstraße 17
65599 Dornburg

Telefon: 06436 9160-200
Telefax: 06436 9160-222
info@pinguin-system.de
www.pinguin-system.de

01_2020